

Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : 19 janvier 2026

1. Introduction

Hugo Rouillard Services Financier accorde une importance primordiale à la protection de vos renseignements personnels. La présente politique de confidentialité a pour objectif d'expliquer de façon claire et transparente comment nous recueillons, utilisons, conservons et protégeons vos renseignements personnels, conformément aux lois applicables au Québec et au Canada, notamment la **Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé (Loi 25)** et la **Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques (PIPEDA)**.

En utilisant notre site web ou en faisant affaire avec nous, vous acceptez les pratiques décrites dans la présente politique.

2. Responsable de la protection des renseignements personnels

Conformément à la Loi 25, Hugo Rouillard Services Financier a désigné une personne responsable de la protection des renseignements personnels.

Responsable : Hugo Rouillard

Courriel : hrouillard@hrsfin.com

Téléphone : 819-479-9407

Adresse : 27 Rue Robert-Laplane, Sainte-Catherine-de-la-Jacques-Cartier, QC G3N 3G5

3. Renseignements personnels recueillis

Nous pouvons recueillir les renseignements personnels suivants, selon les services offerts :

- Nom et prénom
- Adresse courriel

- Numéro de téléphone
 - Adresse postale
 - Informations financières pertinentes à l'analyse de votre situation
 - Informations relatives à vos objectifs financiers
 - Toute autre information que vous nous fournissez volontairement
-

4. Moyens de collecte

Les renseignements personnels sont recueillis par les moyens suivants :

- Formulaires sur le site web
 - Communications par courriel, téléphone ou messages électroniques
 - Rencontres en personne ou virtuelles
 - Outils numériques (ex. : CRM, plateformes de prise de rendez-vous)
-

5. Utilisation des renseignements personnels

Les renseignements personnels recueillis sont utilisés uniquement pour les finalités suivantes :

- Fournir des services financiers et de conseil
- Communiquer avec vous
- Évaluer votre situation financière
- Répondre à vos demandes
- Respecter nos obligations légales et réglementaires
- Améliorer la qualité de nos services

Aucun renseignement personnel n'est utilisé à des fins autres que celles pour lesquelles il a été recueilli, sauf avec votre consentement ou lorsque la loi l'exige.

6. Partage des renseignements personnels

Hugo Rouillard Services Financier **ne vend, ne loue et ne partage pas** vos renseignements personnels à des tiers, sauf dans les cas suivants :

- Lorsque requis pour la prestation des services (ex. : fournisseurs technologiques, outils CRM sécurisés)
- Lorsque la loi l'exige ou l'autorise
- Avec votre consentement explicite

Tous les fournisseurs tiers sont tenus de respecter des normes élevées de confidentialité et de sécurité.

7. Conservation des renseignements

Les renseignements personnels sont conservés uniquement pour la durée nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles ils ont été recueillis, ou selon les exigences légales et réglementaires applicables au secteur financier.

Une fois cette période écoulée, les renseignements sont détruits ou anonymisés de manière sécuritaire.

8. Sécurité des renseignements

Nous mettons en place des mesures de sécurité physiques, administratives et technologiques raisonnables afin de protéger vos renseignements personnels contre :

- L'accès non autorisé
- La perte

- Le vol
 - L'utilisation ou la divulgation non autorisée
-

9. Vos droits

Conformément aux lois applicables, vous disposez des droits suivants :

- Accéder à vos renseignements personnels
- Demander la rectification de renseignements inexacts ou incomplets
- Retirer votre consentement (sous réserve de certaines obligations légales)
- Déposer une plainte concernant la gestion de vos renseignements personnels

Toute demande doit être adressée au responsable de la protection des renseignements personnels.

10. Témoins de connexion (cookies)

Notre site web peut utiliser des témoins de connexion (cookies) afin d'améliorer l'expérience utilisateur et d'analyser l'utilisation du site. Vous pouvez configurer votre navigateur pour refuser les cookies, bien que certaines fonctionnalités puissent être affectées.

11. Modifications de la politique

Hugo Rouillard Services Financier se réserve le droit de modifier la présente politique de confidentialité en tout temps. Toute modification sera publiée sur cette page avec une date de mise à jour révisée.

12. Contact

Pour toute question concernant la présente politique de confidentialité ou le traitement de vos renseignements personnels, veuillez communiquer avec :

Hugo Rouillard Services Financier

Courriel : hrouillard@hrsfin.com

Téléphone : 819-479-9407